

苗栗縣政府暨所屬機關學校員工協助方案諮詢(商)滿意度調查表

親愛同仁您好：

為了讓本府暨所屬機關學校員工協助方案諮詢服務更為完善，請您抽空填寫這份問卷，作為本業務日後改進之參考，感謝您的參與及寶貴的意見，謝謝！

人事處 敬上

一、您的基本資料：

您的性別是：_____

您協談的協助單位人員姓名為：_____

您與該協助單位人員共協談：_____次

協談的方式：面對面協談：_____次；電話協談：_____次

諮詢日期： 年 月 日

二、下列問題請您依同意的程度勾選：

非同
常意

5 4 3 2 1

非常
不同意

- | | | | | | |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 在諮詢(商)過程中，您用心的參與和投入。 | <input type="checkbox"/> |
| 2. 您覺得諮詢(商)能降低您對問題的焦慮、不安與擔心。 | <input type="checkbox"/> |
| 3. 您覺得諮詢(商)能引導我多方面思考問題。 | <input type="checkbox"/> |
| 4. 您覺得諮詢(商)能增加我解決問題的信念。 | <input type="checkbox"/> |
| 5. 您覺得諮詢(商)能降低問題對生活上的影響。 | <input type="checkbox"/> |
| 6. 您覺得諮詢(商)能降低問題對工作上的影響。 | <input type="checkbox"/> |
| 7. 您覺得諮詢(商)專家了解我的問題。 | <input type="checkbox"/> |
| 8. 您覺得諮詢(商)專家是個可以信任的人。 | <input type="checkbox"/> |
| 9. 您對諮詢(商)制度感到滿意。 | <input type="checkbox"/> |
| 10. 若日後有其他困擾時，您願意繼續找這位諮詢(商)專家談。 | <input type="checkbox"/> |
| 11. 您對此次諮詢(商)所提供的行政服務感到滿意。 | <input type="checkbox"/> |
| 12. 您覺得諮詢(商)過程對您最大的幫助是什麼？ | | | | | |

附件 11、苗栗縣政府暨所屬機關學校員工協助方案諮詢(商)滿意度調查表

13· 您對本機關諮詢(商)業務之其他建議：

填寫日期： 年 月 日